





INFOBLATT – Security kompakt zum Thema Tailgating für Endanwender:innen

Thinking Objects GmbH

Stand: Mai 2023



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



Das vorliegende INFOBLATT – Security kompakt für KMU ist eines von insgesamt sieben Sicherheitskonzepten, die im dreijährigen Projekt "Awareness Labor KMU (ALARM) Informationssicherheit" der Technischen Hochschule (TH) Wildau verfasst werden.

Das Projekt "ALARM Informationssicherheit" wird vom Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK) gefördert.

Projektlaufzeit

01.10.2020 - 30.09.2023

Das INFOBLATT – Security kompakt für KMU basiert auf Ergebnissen der im Projekt "ALARM Informationssicherheit" durch den Unterauftragnehmer Thinking Objects (TO) GmbH in Pilotunternehmen durchgeführten "Vor-Ort-Angriffen".

Das diesem Sicherheitskonzept zugrundeliegende Vorhaben wird mit Mitteln des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz unter dem Förderkennzeichen 01MS19002A gefördert.

Das Mittelstand-Digital Netzwerk bietet mit den *Mittelstand-Digital Zentren*, der Initiative *IT-Sicherheit in der Wirtschaft* und *Digital Jetzt* umfassende Unterstützung bei der Digitalisierung. Kleine und mittlere Unternehmen profitieren von konkreten Praxisbeispielen und passgenauen, anbieterneutralen Angeboten zur Qualifikation und IT-Sicherheit. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK) ermöglicht die kostenfreie Nutzung und stellt finanzielle Zuschüsse bereit. Weitere Informationen finden Sie unter www.it-sicherheit-in-der-wirtschaft.de.

Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt bei dem Verfasser.



Inhaltsverzeichnis

1 Tailgating	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	3
1.1 WAS heißt Tailgating?		3
1.2 WARUM sollten sie sich mit der Angriffsmethode Tailgating beschäftigen?		3
1.3 WIE können Sie sich schützen?		3
2 FEHLERKULTUR – ihnen kommt im Nachhinein etwas komisch vor		4



1 Tailgating

Cyberangriffe gehen uns alle an und auchSie können einen wichtigen Beitrag dazu leisten, dass Ihr Arbeitgeber, ihr Unternehmen oder Sie persönlich nicht Opfer eines Cyberangriffs werden.

Alles, was Sie zum Thema Tailgating wissen müssen, finden Sie kurz und kompakt in diesem Infoblatt.

1.1 WAS heißt Tailgating?

Tailgating ist ein physischer Sicherheitsangriff, bei dem eine unautorisierte Person versucht, sich Zugang zu einem Gebäude oder einem bestimmten Bereich innerhalb des Gebäudes zu verschaffen. Oft gelingt dies, indem die Person direkt hinter einem autorisierten Mitarbeitenden durch eine gesicherte Tür geht.

1.2 WARUM sollten sie sich mit der Angriffsmethode Tailgating beschäftigen?

Tailgating gehört zu den klassischen Social Engineering Angriffen. Menschen, die unbefugt auf ein Gelände oder in ein Gebäude gelangen, nutzen häufig unsere menschlichen Eigenschaften wie, Hilfsbereitschaft, Respekt vor Autorität/Uniformität, Vertrauen oder Faulheit aus.

Wenn Sie sich der Tailgating-Methode bewusst sind, können Sie die Gefahren erkennen und dazu beitragen, dass unbefugte Personen keinen Zugang zu geschützten Bereichen erhalten. Es ist ebenfalls wichtig, das Bewusstsein für die Bedeutung von Sicherheitsmaßnahmen zu schärfen und dazu beizutragen, dass MitarbeiterInnen/KollegInnen diese Maßnahmen befolgen und durchsetzen.

Darüber hinaus können Mitarbeitende, die sich mit Tailgating vertraut machen, potenzielle Sicherheitslücken im Zugangskontrollsystem des Unternehmens identifizieren und beheben. Sie können dazu beitragen, ein sichereres Arbeitsumfeld zu schaffen.

1.3 WIE können Sie sich schützen?

- Stets wachsam bleiben: immer aufmerksam sein und darauf achten, wer ihnen folgt, wenn sie eine gesicherte Tür passieren. Es ist wichtig, sich umzudrehen und sicherzustellen, dass die Tür ordnungsgemäß geschlossen ist und niemand unbefugtes folgt.
- Zutrittskontrollsysteme nutzen: nutzen sie die Zutrittskontrollsysteme des Unternehmens, um sicherzustellen, dass nur autorisierte Personen Zugang zu gesicherten Bereichen haben. Sie sollten sich auch daran erinnern, dass das Teilen von Zutrittskarten oder Schlüsseln ein Sicherheitsrisiko darstellt und vermieden werden sollte.
- **Höflichkeit und Konfrontation:** seien sie höflich, aber bestimmt, wenn sie jemanden auffordern, sich aus einem gesicherten Bereich zu entfernen.



2 FEHLERKULTUR – ihnen kommt im Nachhinein etwas komisch vor

Fehler passieren allen von uns! Wenn Sie den Verdacht haben, dass ein Tailgating-Angriff stattgefunden hat, sollten Sie umgehend reagieren, um die Sicherheit am Arbeitsplatz zu gewährleisten. Hier sind einige Schritte, die Sie unternehmen können:

- Alarmieren Sie die Sicherheitsdienste
- Stoppen Sie den Angreifenden: höflich, aber bestimmt. Es ist wichtig, in einer solchen Situation ruhig und kontrolliert zu bleiben und den Angreifenden nicht zu provozieren.
- Berichten Sie den Vorfall: melden Sie den Vorfall einer Führungskraft oder dem Sicherheitsdienst ihres Unternehmens.

Weitere Informationen erhalten Sie auch in unseren digitalen Lernszenarios:

https://alarm.wildau.biz/#learningScenarios





Thinking Objects GmbHLilienthalstraße 2/1
70825 Korntal-Münchingen

Tel. +49 711 88770400 Fax. +49 711 88770449 www.to.com